

CERIFICAT DE GARANTIE DE CONFORMITATE ARTICOLE VESTIMENTARE
SI INCALTAMINTE

Magazin (adresa): _____

Bon Fiscal: _____

Data de achizitie: _____

Cumparator: _____

Vanzator: Sysmerom Com S.R.L. cu sediul social in Bucuresti Strada Giuseppe Garibaldi, nr. 4, Parter, Scara D, Ap. 43, Corp 2, Sector 2, avand ca obiect principal de activitate cod CAEN 4771 - Comert cu amanuntul al imbracamintei in magazine specializate, prin punctele sale de lucru, magazinele **Mothercare** din Romania, denumit in continuare “**Mothercare**”.

Prezentul certificat de garantie cuprinde mentiuni cu privire la **drepturile conferite de legislatie consumatorului**. Prezentul certificat de garantie precizeaza **termenul de garantie, durata medie de utilizare**, modalitatile de asigurare a garantiei - reparare, inlocuire si rambursare, termenul de realizare a acestora, **elementele de identificare a produsului, denumirea si adresa vanzatorului, termenul si procedura de returnare si situatiile in care garantia nu se acorda**.***

1. VERIFICAREA PRODUSULUI LA MOMENTUL ACHIZITIONARII DIN MAGAZIN

Va rugam sa verificati atent integritatea produsului, aspectul exterior (**defecte vizibile, pete, fire trase** etc.) inainte de finalizarea achizitiei.

Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau privind defecte/vicii care ar fi putut fi sesizate la momentul achizitiei printr-o simpla verificare, nu va fi luata in considerare.

2. BONUL FISCAL SI FACTURA

Va rugam sa pastrati bonul fiscal sau factura (*dupa caz*) primite la achizitionarea produsului, pentru a beneficia de garantia de conformitate pentru produsele achizitionate prin retea de magazine Mothercare de pe teritoriul Romaniei.

3. RASPUNDEREA MOTHERCARE SI MODALITATEA DE ACORDARE A GARANTIEI

Raspunderea Mothercare este asumata in conformitate cu dispozitiile art. 9 alin. 1 din OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri cu modificarile si completarile ulterioare.

Modalitatea prin care se asigura consumatorului garantia in privinta articolelor de imbracaminte si de incaltaminte este inlocuirea produsului.

Mothercare poate refuza sa aduca in conformitate bunurile daca inlocuirea este imposibila sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionat.

Daca inlocuirea nu este posibila se va asigura restituea contravalorii produsului.

Inlocuirea va fi facuta de catre Mothercare in cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta Mothercare lipsa de conformitate a produsului, cu exceptia cazului in care produsul inlocuitor se afla pe stocul magazinului unde s-a depus reclamatia, caz in care inlocuirea se va face pe loc.

Rambursarea contravalorii produselor va fi facuta de catre Mothercare in cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta Mothercare lipsa de conformitate a produsului.

4. CONFORMITATEA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate in magazinele Mothercare sunt fabricate in conformitate cu prevederile legislatiei europene.

5. DURATA MEDIE DE UTILIZARE

Garantia se acorda pe toata **durata medie de utilizare a produsului**.

6. COMPOZITIA, INSTRUCIUNILE DE UTILIZARE, CURATARE SI INTRETINERE

Compozitia, instructiunile de intretinere precum si pictogramele cu instructiunile de curatare si intretinere ale produsului se gasesc pe eticheta interioara a acestuia.

Semnificatia pictogramelor se gasesc atat pe site - ul <https://www.mothercare.ro> cat si in anexa prezentului. Consultarea acestora este obligatorie.

Va rugam sa respectati conditiile de utilizare, instructiunile de curatare si intretinere corespunzatoare produsului achizitionat, instructiuni mentionate in documentele insotitoare acestuia. In situatia nerespectarii acestora se pierd toate drepturile dumneavoastra acordate de lege in temeiul garantiei de conformitate.

7. UZURA NORMALA

Trebuie luat in considerare faptul ca, odata cu timpul si cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzura, iar aceasta nu reprezinta o neconformitate a produsului.

Garantia nu acopera uzura normala a produsului

8. CAZURI DE EXCLUDERE A GARANTIEI LEGALE DE CONFORMITATE

Garantia nu se acorda in urmatoarele situatii:

- Produsele au fost depozitate incorect (in conditii de umiditate, etc.), folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate.
- taieturi, incendiere, deteriorare, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii prelungite la soare sau la o alta sursa puternica de caldura vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale;
- S-a intervenit asupra produsului sau s-a reparat sau modificat Produsul in afara magazinelor Mothercare prin, dar fara a ne limita la, gaurire, vopsire, lipire.***

Garantia de conformitate se aplica numai consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

Pentru alte detalii va rugam sa contactati magazinul Mothercare de la care ati achizitionat **produsul sau ne puteti scrie la adresa: info@mothercare.ro**.

Acest certificat de garantie este valabil incepand cu 14.05.2024.

DATA EMITERI.....

CERIFICAT DE GARANTIE DE CONFORMITATE ARTICOLE VESTIMENTARE
SI INCALTAMINTE

Magazin (adresa): _____

Bon Fiscal: _____

Data de achizitie: _____

Cumparator: _____

Vanzator: Sysmerom Com S.R.L. cu sediul social in Bucuresti Strada Giuseppe Garibaldi, nr. 4, Parter, Scara D, Ap. 43, Corp 2, Sector 2, avand ca obiect principal de activitate cod CAEN 4771 - Comert cu amanuntul al imbracamintei in magazine specializate, prin punctele sale de lucru, magazinele **Mothercare** din Romania, denumit in continuare “**Mothercare**”.

Prezentul certificat de garantie cuprinde mentiuni cu privire la **drepturile conferite de legislatie consumatorului**. Prezentul certificat de garantie precizeaza **termenul de garantie, durata medie de utilizare**, modalitatile de asigurare a garantiei - reparare, inlocuire si rambursare, termenul de realizare a acestora, **elementele de identificare a produsului, denumirea si adresa vanzatorului, termenul si procedura de returnare si situatiile in care garantia nu se acorda**.***

1. VERIFICAREA PRODUSULUI LA MOMENTUL ACHIZITIONARII DIN MAGAZIN

Va rugam sa verificati atent integritatea produsului, aspectul exterior (**defecte vizibile, pete, fire trase** etc.) inainte de finalizarea achizitiei.

Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau privind defecte/vicii care ar fi putut fi sesizate la momentul achizitiei printr-o simpla verificare, nu va fi luata in considerare.

2. BONUL FISCAL SI FACTURA

Va rugam sa pastrati bonul fiscal sau factura (*dupa caz*) primite la achizitionarea produsului, pentru a beneficia de garantia de conformitate pentru produsele achizitionate prin retea de magazine Mothercare de pe teritoriul Romaniei.

3. RASPUNDEREA MOTHERCARE SI MODALITATEA DE ACORDARE A GARANTIEI

Raspunderea Mothercare este asumata in conformitate cu dispozitiile art. 9 alin. 1 din OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri cu modificarile si completarile ulterioare.

Modalitatea prin care se asigura consumatorului garantia in privinta articolelor de imbracaminte si de incaltaminte este inlocuirea produsului.

Mothercare poate refuza sa aduca in conformitate bunurile daca inlocuirea este imposibila sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionat.

Daca inlocuirea nu este posibila se va asigura restituea contravalorii produsului.

Inlocuirea va fi facuta de catre Mothercare in cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta Mothercare lipsa de conformitate a produsului, cu exceptia cazului in care produsul inlocuitor se afla pe stocul magazinului unde s-a depus reclamatia, caz in care inlocuirea se va face pe loc.

Rambursarea contravalorii produselor va fi facuta de catre Mothercare in cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta Mothercare lipsa de conformitate a produsului.

4. CONFORMITATEA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate in magazinele Mothercare sunt fabricate in conformitate cu prevederile legislatiei europene.

5. DURATA MEDIE DE UTILIZARE

Garantia se acorda pe toata **durata medie de utilizare a produsului**.

6. COMPOZITIA, INSTRUCIUNILE DE UTILIZARE, CURATARE SI INTRETINERE

Compozitia, instructiunile de intretinere precum si pictogramele cu instructiunile de curatare si intretinere ale produsului se gasesc pe eticheta interioara a acestuia.

Semnificatia pictogramelor se gasesc atat pe site - ul <https://www.mothercare.ro> cat si in anexa prezentului. Consultarea acestora este obligatorie.

Va rugam sa respectati conditiile de utilizare, instructiunile de curatare si intretinere corespunzatoare produsului achizitionat, instructiuni mentionate in documentele insotitoare acestuia. In situatia nerespectarii acestora se pierd toate drepturile dumneavoastra acordate de lege in temeiul garantiei de conformitate.

7. UZURA NORMALA

Trebuie luat in considerare faptul ca, odata cu timpul si cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzura, iar aceasta nu reprezinta o neconformitate a produsului.

Garantia nu acopera uzura normala a produsului

8. CAZURI DE EXCLUDERE A GARANTIEI LEGALE DE CONFORMITATE

Garantia nu se acorda in urmatoarele situatii:

- Produsele au fost depozitate incorect (in conditii de umiditate, etc.), folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate.
- taieturi, incendiere, deteriorare, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii prelungite la soare sau la o alta sursa puternica de caldura vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale;
- S-a intervenit asupra produsului sau s-a reparat sau modificat Produsul in afara magazinelor Mothercare prin, dar fara a ne limita la, gaurire, vopsire, lipire.***

Garantia de conformitate se aplica numai consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice care cumpara, dobandesc, utilizeaza sau consuma produse in afara activitatii lor profesionale sau comerciale.

Pentru alte detalii va rugam sa contactati magazinul Mothercare de la care ati achizitionat **produsul sau ne puteti scrie la adresa: info@mothercare.ro**.

Acest certificat de garantie este valabil incepand cu 14.05.2024.

DATA EMITERI.....

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI DE INTRETINERE ARTICOLE DE IMBRACAMINTE

Pentru a pastra imbracamintea in conditii optime mai mult timp, este important sa acordati atentie etichetei, inainte de a o taia si simbolurilor referitoare la:

- compozitie (material);
- spalare;
- temperatura indicata a apei;
- stoarcerea;
- folosirea inalbitorilor;
- uscarea si metodele de calcat.

Imbracamintea se spala sau se curata conform instructiunilor indicate pe eticheta interioara.

Se vor folosi numai detergenti care respecta numele de calitate impuse de legislatia internationala privind siguranta utilizarii acestor produse.

Nu folositi pentru spalarea/curatarea produsului dvs. produse de curatenie industriale. Acestea pot deterioara ireversibil produsul, fapt pentru care nu este acoperit de garantie.

Uscarea se va face intotdeauna la temperatura camerei/ambientala. Nu folositi uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau expunerea directa la soare.

Feriti produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiune fizica de natura sa il deterioreze.

In cazul in care apelati la serviciile de curatorie/spalatorie pentru intretinerea produsului, societatea noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de niciun fel de defecte ce pot aparea datorita procesului de curatare/ spalare.

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI DE INTRETINERE INCALTAMINTE

Pentru a pastra incaltamintea in conditii optime mai mult timp, este important sa acordati atentie etichetei si a prezentelor instructiuni de utilizare si de intretinere.

Curatarea: Incaltamintea cu fete din piele neteda sau presata se curata de praf cu o carpa moale sau cu o perie, iar petele de grasime sau alte impuritati se indeparteaza cu o carpa inmuata in solutie apoasa de detergent.

Incaltamintea cu fete din piele intoarsa, antilopa sau nabuc, uscata, se curata cu o perie speciala pentru pielea de antilopa. Nu folositi apa pentru ca materialul se poate pata.

Incaltamintea cu fete din materiale sintetice se curata de praf cu o carpa uscata. Petele pot fi indepartate cu o carpa inmuata in solutie slaba de apa si sapun (1-2%). Nu se va intrebuinta ceara de pantofi.

Incaltamintea din material textil dupa fiecare purtare, se va curata de praf cu o perie uscata. Petele de ulei sau de grasime pot fi indepartate cu solutii pentru pete destinate materialelor textile.

Incaltamintea cu fete din lac si cea din piele metalizata se curata de praf cu o carpa moale.

Uscare: **Incaltamintea umeda** se usuca intotdeauna la temperatura camerei/ambientala. Nu folositi uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau expunerea directa la soare.

Talpa: **In general talpile nu au calitati antiderapante, existand pericolul alunecarii, mai ales in sezonul umed sau rece.**

Incaltamintea cu talpa de poliuretan, cauciuc, P.V.C. se va feri de contactul cu produsele petroliere si solventii organici (motorina, ulei, benzina).

Incaltamintea cu talpa din piele se toceste in mod natural si se recomanda a nu fi purtata pe vreme umeda, pe suprafete care nu sunt netede (pietris, nisip etc.) deoarece acestea accelereaza procesul de uzura al talpii.

Incaltamintea cu talpa cusuta se recomanda a fi purtata pe timp uscat.

Interdictie: Se interzice spalarea utilizand masina de spalat.

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI DE INTRETINERE ARTICOLE DE IMBRACAMINTE

Pentru a pastra imbracamintea in conditii optime mai mult timp, este important sa acordati atentie etichetei, inainte de a o taia si simbolurilor referitoare la:

- compozitie (material);
- spalare;
- temperatura indicata a apei;
- stoarcerea;
- folosirea inalbitorilor;
- uscarea si metodele de calcat.

Imbracamintea se spala sau se curata conform instructiunilor indicate pe eticheta interioara.

Se vor folosi numai detergenti care respecta numele de calitate impuse de legislatia internationala privind siguranta utilizarii acestor produse.

Nu folositi pentru spalarea/curatarea produsului dvs. produse de curatenie industriale. Acestea pot deterioara ireversibil produsul, fapt pentru care nu este acoperit de garantie.

Uscarea se va face intotdeauna la temperatura camerei/ambientala. Nu folositi uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau expunerea directa la soare.

Feriti produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiune fizica de natura sa il deterioreze.

In cazul in care apelati la serviciile de curatorie/spalatorie pentru intretinerea produsului, societatea noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de niciun fel de defecte ce pot aparea datorita procesului de curatare/ spalare.

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI DE INTRETINERE INCALTAMINTE

Pentru a pastra incaltamintea in conditii optime mai mult timp, este important sa acordati atentie etichetei si a prezentelor instructiuni de utilizare si de intretinere.

Curatarea: Incaltamintea cu fete din piele neteda sau presata se curata de praf cu o carpa moale sau cu o perie, iar petele de grasime sau alte impuritati se indeparteaza cu o carpa inmuata in solutie apoasa de detergent.

Incaltamintea cu fete din piele intoarsa, antilopa sau nabuc, uscata, se curata cu o perie speciala pentru pielea de antilopa. Nu folositi apa pentru ca materialul se poate pata.

Incaltamintea cu fete din materiale sintetice se curata de praf cu o carpa uscata. Petele pot fi indepartate cu o carpa inmuata in solutie slaba de apa si sapun (1-2%). Nu se va intrebuinta ceara de pantofi.

Incaltamintea din material textil dupa fiecare purtare, se va curata de praf cu o perie uscata. Petele de ulei sau de grasime pot fi indepartate cu solutii pentru pete destinate materialelor textile.

Incaltamintea cu fete din lac si cea din piele metalizata se curata de praf cu o carpa moale.

Uscare: **Incaltamintea umeda** se usuca intotdeauna la temperatura camerei/ambientala. Nu folositi uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau expunerea directa la soare.

Talpa: **In general talpile nu au calitati antiderapante, existand pericolul alunecarii, mai ales in sezonul umed sau rece.**

Incaltamintea cu talpa de poliuretan, cauciuc, P.V.C. se va feri de contactul cu produsele petroliere si solventii organici (motorina, ulei, benzina).

Incaltamintea cu talpa din piele se toceste in mod natural si se recomanda a nu fi purtata pe vreme umeda, pe suprafete care nu sunt netede (pietris, nisip etc.) deoarece acestea accelereaza procesul de uzura al talpii.

Incaltamintea cu talpa cusuta se recomanda a fi purtata pe timp uscat.

Interdictie: Se interzice spalarea utilizand masina de spalat.