

CERTIFICAT DE GARANȚIE MOTHERCARE

Magazin (adresa):

Bon fiscal nr.: _____

Data: _____

Cumpărător: _____

Denumirea produsului: _____

Descriere/sku: _____

:Sysmerom Com S.R.L. cu sediul social în București Strada Giuseppe Garibaldi, nr. 4, Parter, Scara D, Ap. 43, Corp 2, Sector 2, având ca obiect principal de activitate cod CAEN 4771 - Comerț cu amănuntul al îmbrăcămintei în magazine specializate, prin punctele sale de lucru, magazinele **Mothercare** din România, denumit în continuare "**Mothercare**".

*Prezentul certificat de garanție cuprinde mențiuni cu privire la drepturile conferite de legislație consumatorului. Prezentul certificat de garanție precizează termenul de garanție, durata medie de utilizare, modalitățile de asigurare a garanției - reparare, înlocuire și rambursare, termenul de realizare a acestora, elementele de identificare a produsului, denumirea și adresa vânzătorului, termenul și procedura de returnare și situațiile în care garanția nu se acordă.**

Toate produsele comercializate în magazinele Mothercare sunt fabricate în conformitate cu prevederile legislației europene.

1. Pentru produsele comercializate identificate în acest certificat, S.C. SYSMEROM COM S.R.L. acordă o garanție comercială de calculată de la data facturării produselor, în baza facturii sau a bonului de casă.

2. MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI DE CONFORMITATE

2.1. Raspunderea Mothercare este asumată în conformitate cu dispozițiile art. 9 alin. 1 din OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri cu modificările și completările ulterioare.

2.2. În cazul constatării lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, cu excepția cazului în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată, sau de a beneficia de reducerea corespunzătoare a prețului ori de reziliere a contractului privind acele produse .

2.3. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile, stabilită în funcție de gravitatea defectului, fără a depăși 15 zile calendaristice. Perioada de reparare sau înlocuire a produsului se va specifica în fișa de predare către service, eliberată în momentul în care cumpărătorul vine cu produsul defect în magazinul de la care a făcut achiziția.

2.4. Lipsa conformității produselor trebuie notificată vânzătorului într-un termen de 2 luni de la data constatării acesteia. Dacă cumpărătorul nu îl informează pe vânzător despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care constată acest lucru, el nu mai poate solicita măsuri reparatorii.

2.5. Lipsa conformității apărută într-un termen de 6 luni de la livrarea produsului este presupusă că a existat la momentul livrării acestuia, până la proba contrară. Dacă această lipsă de conformitate a produsului apare după această dată, consumatorul trebuie să facă dovada că aceasta a existat încă de la data achiziției.

2.6. Produsele beneficiază de garanție pentru vicii de fabricație dovedite pe baza expertizei efectuate de un organ neutru abilitat. Garanția este oferită conform duratei medii de utilizare a produsului, declarată de producător.

3. MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI COMERCIALE

3.1. Garanția presupune acționarea în conformitate cu instrucțiunile de folosire prezentate și manevrarea corectă a produsului. Nu se asigură garanție pentru produsele deteriorate din cauza unei exploatare necorespunzătoare sau abuzive.

3.2. În cadrul duratei medii de utilizare, S.C. SYSMEROM COM S.R.L. suportă toate cheltuielile pentru repararea sau înlocuirea produsului defect, dacă se constată că defectiunea se datorează unor vicii de fabricație.

3.3. Reclamațiile se adresează la magazinul MOTHERCARE de la care s-a făcut achiziția, situat în: (adresa)

produsele defecte având obligația de a fi însoțite de dovada scrisă a cumpărării în original – bon fiscal și certificat de garanție, precum și de o descriere a problemei observate (reclamație scrisă, semnată și datată de cumpărător). Nu beneficiază de garanție produsele care au fost reparate de o persoană neautorizată pentru efectuarea respectivei reparații și produsele cu urme evidente de șocuri mecanice sau defecte cauzate de utilizarea sau întreținerea improprie.

3.4. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data înregistrării reclamației / preluării produsului pentru service, până la data predării produsului / confirmării înștiințării consumatorului despre repararea produsului.

NOTĂ: Am primit instrucțiunile de folosire a produsului. Am luat la cunoștință că pentru orice reclamație sau intervenție pe perioada garanției voi anunța S.C. SYSMEROM COM S.R.L.

Intervenții asupra produselor în cadrul perioadei de garanție:

Nr. bonului	Data predării produsului pentru service	Defectul constat	Tipul reparației		Data ieșirii produsului din service	Prelungirea termenului de garanție al produsului	Semnătura și ștampila service	Semnătura consumatorului la primirea produsului
			Cu piese de schimb	Fără piese de schimb				

Adresa contact service:

S.C. SYSMEROM COM S.R.L.

Str. Giuseppe Garibaldi nr. 4 sc. D ap. 43 sector 2, București, România / Tel.: 021.231.60.00.

Vânzător

S.C. SYSMEROM COM S.R.L.

Cumpărător